

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 発達支援スクール クローバー 保護者等数（児童数） 54 回収数 40 割合 74%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	34	3	0	3	はい）運動やゲームを行えるスペースがあります。 はい）子ども達が十分に体を動かせるスペースがあると思います。 はい）広いスペースを確保されている。 どちらともいえない）実際の療育風景を見たことがないのでどちらとも言えない わからない）活動を見学したことがない為わからない	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	29	7	0	4	はい）適切だと思います。 はい）STの先生が安定しないのが気になります。 どちらともいえない）専門性に関しては一人しか分からないですが、どの先生も子どもに丁寧に接して下さり安心してお任せできます。	事業所と致しましても、言語聴覚士の必要性を強く感じており、よりよい職員配置となるよう尽力しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30	5	1	4	はい）教室は2階で階段をのぼらないといけない建物ではありますが、必ず職員の方が行きも帰りもついて下さり、危ないと感じたことはありません。 はい）不要なものはなく、子の注意がそれないようにしている。 どちらともいえない）バリアフリー化はされていない どちらともいえない）教室の中は、子どもがわかりやすい様になっていると思いますが、入り口が、バリアフリーではないので…。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	37	0	0	2	※無回答1 はい）清潔でよいと思う。	
適切な 支援 の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	39	0	0	1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	39	0	0	1	はい）現在の支援にも大変満足していますが、言葉の遅れが課題の1つでもあるので、言語聴覚士の方がもう少し、在籍して頂けたら幸いです	言語聴覚士につきましては、「2. 職員の配置数や専門性は適切である」に記載の対応をご参照ください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	38	0	0	2	わからない）なかなか見学もできなかったので正直わからない	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	38	0	0	2	はい）毎回プログラムの組み合わせが異なり工夫が感じられる	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	2	9	17	※無回答1 いいえ) 事業所としてははないと思う。	必要があれば、今後検討します。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	39	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	39	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	20	10	4	5	※無回答1 はい) その都度、気付いた事を教えていただき家で、どうか、どうしたらいいか、教えてくれます。 いいえ) 面談等の機会が少ないので具体的な支援がある印象はない。	よりよい保護者支援を目指し、具体的に検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	1	0	1	はい) 連絡ノートや毎回の通所の際に、状況を伝え合ったり、質問に応じていただくこともできる はい) ノートのやりとりでその日の子どもの状況・教室での様子により子どもへの対応を考えて下さっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	39	0	1	0	はい) 毎回とても丁寧に子どもの様子・対応のしかたを話して下さい、家庭での取り組みのヒントを下さるので助かっています。 はい) もう少し頻度が高いとありがたい。 いいえ) 保護者に対しての助言などは正直一方的な感じがした。	より双方向なやりとりを、より緻密におこなえるよう、心掛けます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	1	17	16	いいえ) そういう物はないと思う。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	37	1	1	1	はい) 臨機応変に対応していただいています。 はい) 電話や面談にて相談ができ、適切な対応、解決策の提案などしていただける。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	38	1	0	1	はい) LINEアカウントがあるので、連絡や調整がしやすいです。（仕事外の時間に伝達できる） はい) 親と先生とのやり取りのノートがあり、療育後も様子を話して下さい等保護者が不安に思うことがないです。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	2	5	16	※無回答1 いいえ) 発信されている印象ない。 わからない) ホームページ等を見ていない	必要に応じて、ブログ等にて周知するよう努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	35	0	0	5		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	3	1	18	いいえ) あまり説明を受けた覚えがない。 わからない) 活動場所が2階なので、防犯対策や、災害発生時の対応が大丈夫なのか、気にはなります。それと、利用者や職員でコロナ感染者が出た時の対応や、普段行ってもらえる感染防止対策など提示してもらえたらと思います。	避難訓練に関しては、職員のみで年2回おこなっています。また、感染症対策等については、大阪府の感染症対策課の示すマニュアルに沿っておこなっています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	3	2	26	わからない) 見れないので分からない。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	38	1	0	1	はい) 先生や活動が大好きで、毎週楽しそうに出かけている はい) 毎週「クローバ行く！」と楽しみにしています！ はい) 普段からよく「かようび、クローバー」と本人が言っています。 はい) 先生方が優しいので、毎回楽しみにしています。 はい) とても楽しみにしています。 わからない) 本人に意思を確認できない	
	23	事業所の支援に満足している	39	1	0	0	はい) 大変丁寧な対応熱心な指導に感謝しています はい) 一人一人にあった支援をさせていただいて子どものことをよく見てくれていて、たすかっています。	